

## ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВО

### за Политиката за управление на качеството, околната среда и здравословните и безопасни условия на труд

Ръководството на "Це Ес Ге България" ООД заявява своята решимост да осигурява непрекъснато качествено предоставяне на услугата "Вътрешно почистване на сгради" на своите клиенти. Това амбициозно предизвикателство може да бъде постигнато само чрез по-нататъшно функциониране и непрекъснато усъвършенстване на внедрената интегрирана система за управление на качеството, околната среда и здравословните и безопасни условия на труд във фокуса на която стоят заинтересованите страни. Тяхната удовлетвореност ни прави предпочитан партньор и е основният фактор за осигуряване стабилността и развитието на нашата фирма. Ръководството на „Це Ес Ге България“ ООД ясно осъзнава, че всяка икономическа дейност оказва влияние по отношение на околната среда и създава рискове за работещите. Желанието за устойчиво развитие и повишаване на общественият си имидж в сферата на услуги по комплексно почистване на сгради е причината Организацията да разработи и внедри Система за управление на процесите си така, че те да генерират качествени услуги, като оказват минимално въздействие на околната среда и да не създават рискове за служителите и заинтересованите страни, както и да се използват предоставените възможности.

За провеждане на нашата политика по управление осъзнаваме необходимостта от прилагане на следните основни принципи:

- ☞ Дейността по качествено предоставяне на услугите да бъде изцяло насочена към клиента/заинтересованите страни, което означава:
  - проучване и осъзнаване нуждите и изискванията на клиента/заинтересованите страни;
  - пълно удовлетворяване на тези изисквания, с ангажимент за изпълнение на законовите и други изисквания;
- ☞ да се осигури оптимален работен климат сред персонала на фирмата в обслужваните обекти с цел качествено предоставяне на услугите;
- ☞ всеки член на ръководството максимално да се ангажира по линия на своите функционални задължения за осигуряване постигане на целите по управление на качеството, околна среда и условия на труд;
- ☞ ръководството да има непрекъснат ангажимент по приложение и изпълнение на всички изисквания на интегрираната системата за управление на качеството, околна среда и условия на труд ;
- ☞ постоянно да се следи ефективността на функциониране на интегрираната системата за управление на качеството, околна среда и условия на труд и да се набелязват мерки за нейното подобряване;
- ☞ да се осигуряват най-подходящи продукти, създаващи предпоставки за качествено предоставяне на услугите, опазващи околната среда и с безопасно въздействие за хората;
- ☞ да се оценяват и избират доставчиците по надеждност и важност, като се поддържат взаимноизгодни партньорски взаимоотношения с тях;
- ☞ опазване на околната среда чрез намаляване замърсяването на атмосферния въздух, водите, почвите и управление на отпадъците;
- ☞ постигане на съответствие на резултатите от дейността си с правните и доброволно приети изисквания по отношение на качеството, опазване на околната среда, здравето и безопасността при работа;
- ☞ икономично потребление на природните и енергийни ресурси;
- ☞ намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда чрез приемане на дългосрочни и краткосрочни програми;
- ☞ прилагане на най-добрите налични техники и технологии, когато това е възможно и икономически целесъобразно;

- ☞ стремеж към повторно използване и рециклиране на генерираните отпадъци, както и тяхното правилно оползотворяване и обезвреждане;
- ☞ непрекъснато подобряване условията на работа чрез осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, свеждане до минимум рисковете за персонала и други заинтересовани страни, които биха могли да бъдат изложени на риск за здравето и безопасността им, свързани с дейности, процеси, продукти и услуги на организацията;
- ☞ предотвратяване и намаляване на последиците за работещите и околната среда, свързани с възникването на инциденти и извънредни ситуации, чрез поддържане на високо ниво на готовност за реагиране при бедствия, аварии и катастрофи;
- ☞ намаляване на риска от заболявания, злополуки и инциденти на работното място чрез непрекъснато подобряване на условията на труд;
- ☞ мониторинг и измерване на основните характеристики на процесите и дейностите, влияещи върху качеството, условията на труд и околната среда;
- ☞ осигуряване на необходимото консултиране, обучение, участие и засилване на персоналната отговорност на служителите, за постигане на по-добри резултати по отношение на качеството, околната среда и условията на труд;
- ☞ активно сътрудничество с упълномощените организации при решаване на проблеми по отношение на условията на труд и околната среда.

Управителят на "Це Ес Ге България" ООД декларира своя личен ангажимент за:

- ☞ поддържане и непрекъсната работа за повишаване ефективността на действащата в дружеството интегрирана система за управление на качеството, околна среда и условия на труд в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015 и БДС EN ISO 45001:2018, като осигурява необходимите за целта ресурси;
- ☞ информиране и разясняване на целия личен състав на фирмата смисъла и значимостта на функционирането на тази интегрирана система, както и консултиране, подпомагане и участие на персонала;
- ☞ развиване и насърчаване на култура в организацията за постигане на целите по качеството, околна среда и условия на труд;
- ☞ постигане убеденост у персонала на фирмата в първостепенната важност да се отговори на всички изисквания на клиента и осигуряване на неговата удовлетвореност;
- ☞ постоянен мониторинг на процесите и периодично провеждане на преглед на интегрираната системата за управление на качеството, околна среда и условия на труд;
- ☞ осигуряване на всички необходими ресурси за изпълнение на дейностите, поддържане на интегрираната системата за управление за постигане удовлетвореността на заинтересованите страни;
- ☞ поддържане на връзка с всички клиенти и следене на степента на тяхната удовлетвореност.

Ръководството на „Це Ес Ге България“ ООД призовава целия персонал на фирмата да спазва и прилага тези принципи и да изхожда от тях при изпълнение на ежедневните задължения в процеса на работа. Повишаването на личната отговорност на всеки при прилагането им, както и спазването на произтичащите от внедрената Интегрирана система за управление изисквания и нейното непрекъснато подобряване са задължение на всички.

Ръководството на „Це Ес Ге България“ ООД, декларира своята отговорност за реализиране на обявената Политиката по качество, околна среда и условия на труд и готовността си да я преразглежда и актуализира периодично, съобразно променените обстоятелства и изисквания вътре и вън от фирмата, така че да бъде адекватна и подходяща за организацията.

София  
01.07.2019 г.

Управител:.....  
/Л. Аянов/